

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3		分からないとの意見をいただきました。伝える方法を検討しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	4		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	2		外出が多く子供が喜んでいるとの意見をいただいています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	2	コロナ禍で交流を控えています。現在の支援に満足しているので交流はなくても支障がありません。との意見もいただいています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	4	コロナ禍で控えています。必要に応じて対応を行っています。保護者同士の連携はなくても問題ありません。との意見もいただいています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	1	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		ブログやインスタで発信を行っています。ブログや当日の記録で様子が分かり安心します。との意見をいただきました。
	14	個人情報に十分注意しているか	10			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4		今後は分かりやすい周知と説明を行います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	3		とても楽しみにしているとの意見を多数いただいています。
	18	事業所の支援に満足しているか	9	1		いつも丁寧に対応していただき感謝しています。との意見をいただきました。